

DISPOSITIF D'APPUI A LA COORDINATION



appui santé
martinique



appui santé
martinique



NOM

DAC appui santé Martinique

DATE DE NAISSANCE

01 08 2021

Association loi 1901

CHAMPS D'ACTION

Parcours de santé

MISSIONS

informer, orienter, renseigner

Coordonner les parcours de santé

Co-construire des réponses en santé adaptées avec les professionnels

MISSION SPECIFIQUE

Accompagnement des soins palliatifs au domicile

PRINCIPE FONDAMENTAL

Principe de subsidiarité

PUBLIC

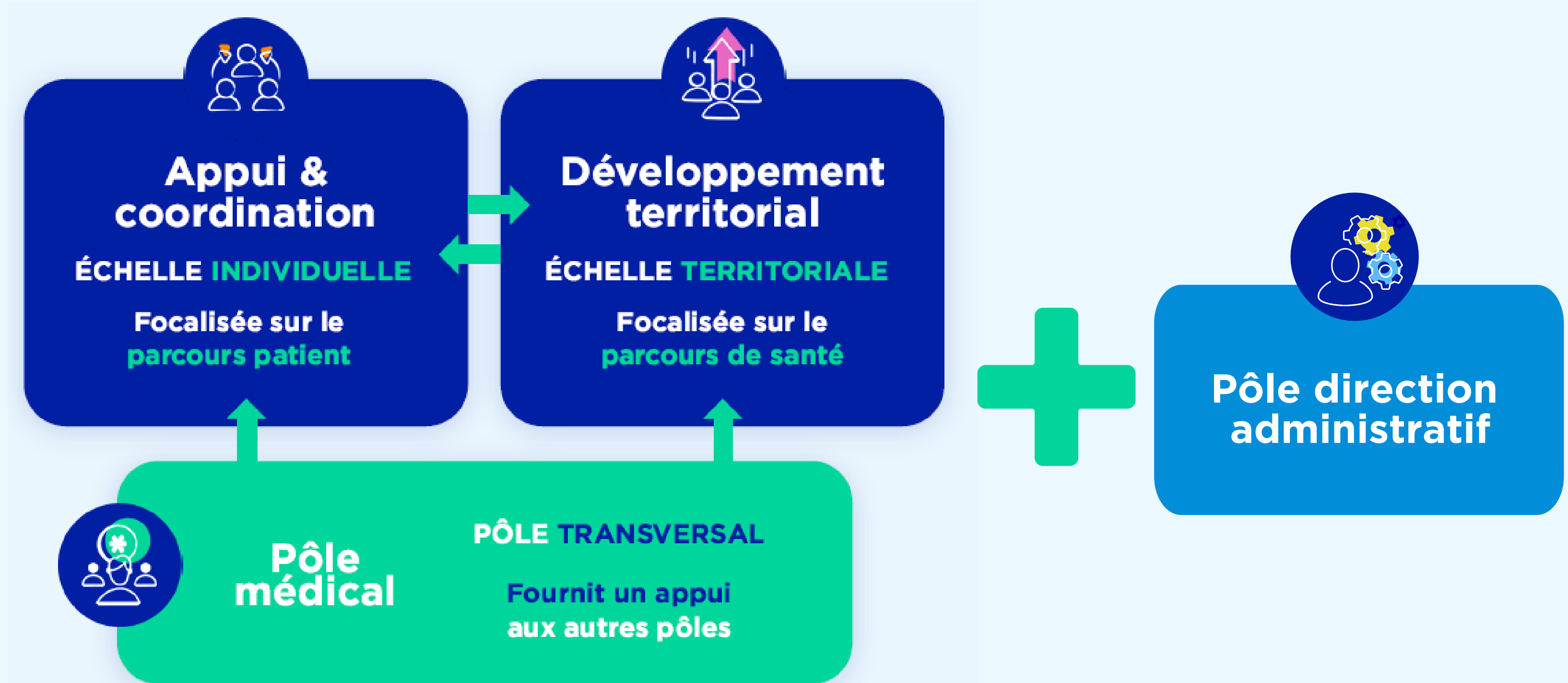
Pour tout professionnel ou aidant face à une situation ressentie comme complexe

Pour tout usager quels que soient son âge, sa pathologie et/ou son handicap

CARACTERISTIQUE STRUCTURELLE

Représentation équilibrée de tous les acteurs du territoire, des patients et de leurs aidants par le biais de la gouvernance

Notre organisation fonctionnelle



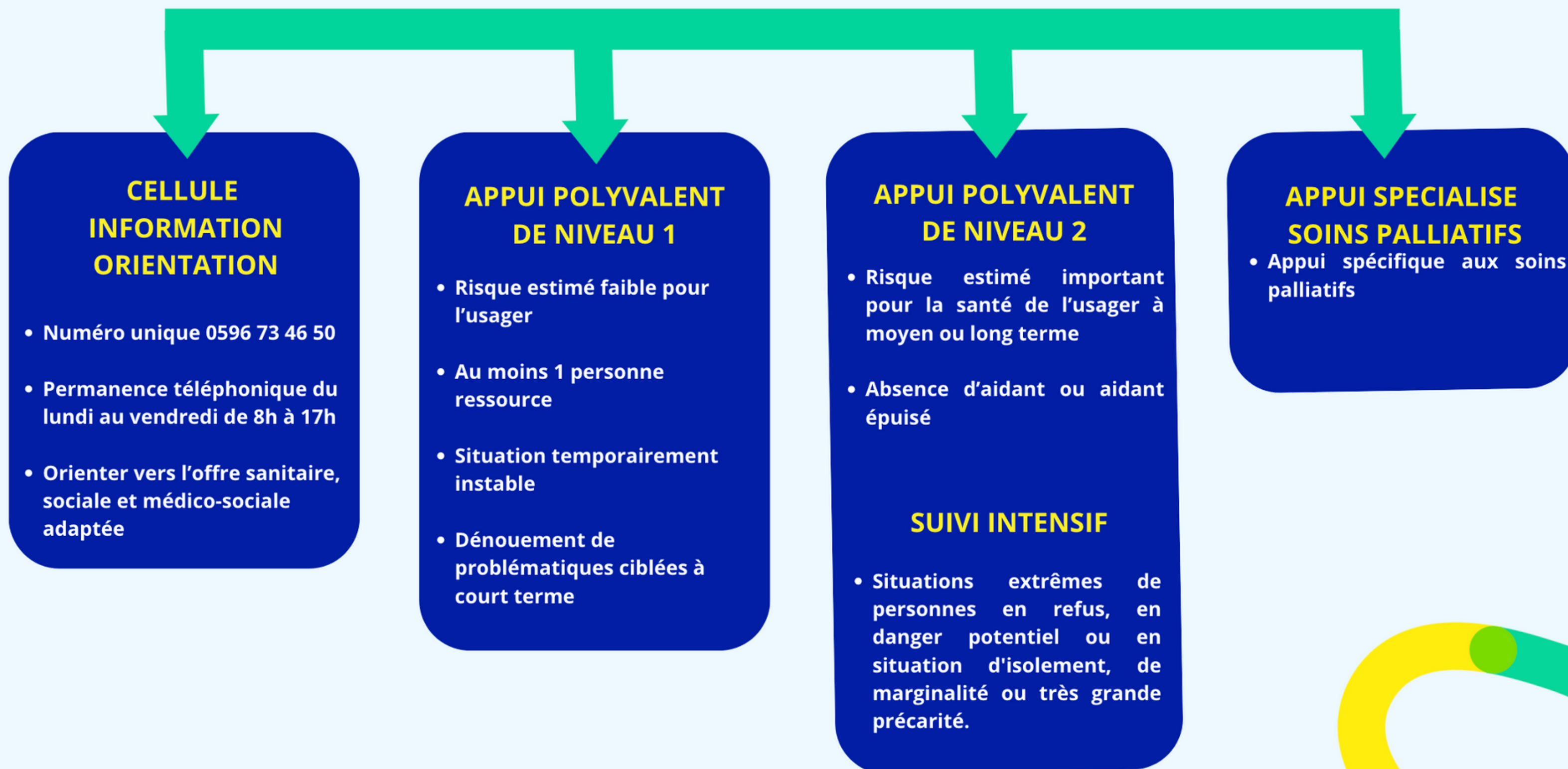
ECHELLE CLINIQUE



Notre fonctionnement

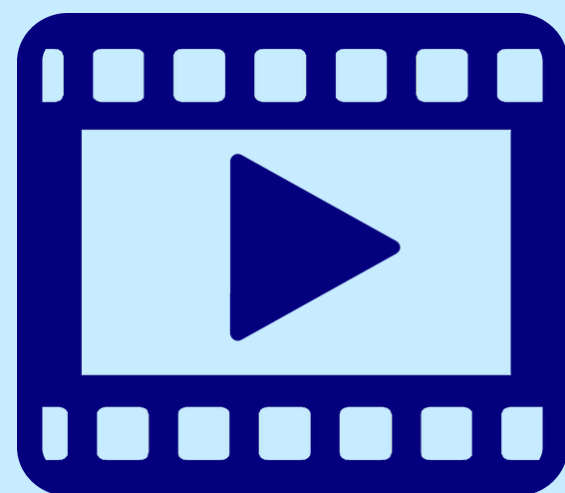


L'appui à la coordination clinique



Coordonner les parcours de santé complexes

L'appui polyvalent en pratique



Situations complexes

Situation de Mme S.

Dimension médicale

Handicap invalidant ✓

Rupture de soins

Polypathologie

Hospitalisations répétées ✓

Dimension familiale

Aidant épuisé ou démuni

Entourage absent

Organisation familiale non aidante

Autre problématique de l'aidant

Dimension sociale

Faibles ressources financières ✓

Entourage professionnel absent / insuffisant ✓

Manque d'ouverture de droits ✓

Difficulté lexicale ou calculique

Dimension psycho-comportementale

Déprime / Tristesse ✓

Troubles du comportement

Incapacité d'auto-jugement

Mise en danger

Dimension environnementale

Logement non adapté ou non accessible ✓

Logement vétuste ou insalubre

Manque de sécurité

Accès extérieurs compromis



Exemple de situation concrète





Situation de Mme MARIE

Appui de niveau 2



Mme Marie vient de déménager. Habitant dans un immeuble, elle se plaignait d'importantes nuisances sonores produites par ses voisins. L'enquête de police n'ayant pas pu objectiver ses dires, un déménagement lui a été proposé pour apaiser la situation.

Arrivée dans son nouveau logement, elle se plaint à nouveau des bruits que font ses voisins de l'étage inférieur. Problème: l'appartement du dessous n'est pas habité.

L'ALS nous sollicite...



22 juin 2022

Suspicion d'hallucinations auditives, visuelles
et de confusion

Point médecin traitant

Sollicitation EMPAA >>> Coordination des équipes pour introduction par l'ALS

Alde pour prise de RDV scanner

Point médecin traitant et ALS

Lien avec l'ASS du service de géro-nto-psychiatrie

Lien avec l'EMPPA

 26 aout 2022

 5 octobre 2022

22 juin 2022

Suspicion d'hallucinations auditives, visuelles et de confusion

Mme Marie souffre de son isolement

Point médecin traitant

Sollicitation EMPAA >>> Coordination des équipes pour introduction par l'ALS

Alde pour prise de RDV scanner

Point médecin traitant et ALS

Lien avec l'ASS du service de géro-psycho-geriatrie

Lien avec l'EMPPA

 26 août 2022

 5 octobre 2022

VAD pour constitution APA et retravailler le projet de vie

Sollicitation de l'association "les petits frères des pauvres" pour visite de courtoisie

Orientation et soutien de Mme dans les démarches pour faire la demande d'APA (RIB et CM)

29 novembre 2022

22 juin 2022

Suspicion d'hallucinations auditives, visuelles et de confusion

Mme Marie souffre de son isolement

Difficultés dans les démarches administratives

Point médecin traitant

Sollicitation EMPAA >>> Coordination des équipes pour introduction par l'ALS

Alde pour prise de RDV scanner

Point médecin traitant et ALS

Lien avec l'ASS du service de géro-psycho-geriatrie

Lien avec l'EMPPA

 26 août 2022

 5 octobre 2022

VAD pour constitution APA et retravailler le projet de vie

Sollicitation de l'association "les petits frères des pauvres" pour visite de courtoisie

Orientation et soutien de Mme dans les démarches pour faire la demande d'APA (RIB et CM)

29 novembre 2022

Lien avec l'EMPPA et l'ALS

Sollicitation directe du médecin traitant

Sollicitation de l'ASS de secteur pour une TISF, ASPA, APA urgence

Lien avec le service MISAS de la CGSS pour attestation de droits 100%

 21 décembre 2022

22 juin 2022

Suspicion d'hallucinations auditives, visuelles et de confusion

Mme Marie souffre de son isolement

Difficultés dans les démarches administratives

Dégradation de l'état de santé

Point médecin traitant

Sollicitation EMPAA >>> Coordination des équipes pour introduction par l'ALS

Alde pour prise de RDV scanner

Point médecin traitant et ALS

Lien avec l'ASS du service de géro-psycho-geriatrie

Lien avec l'EMPPA

 26 août 2022

 5 octobre 2022

VAD pour constitution APA et retravailler le projet de vie

Sollicitation de l'association "les petits frères des pauvres" pour visite de courtoisie

Orientation et soutien de Mme dans les démarches pour faire la demande d'APA (RIB et CM)

29 novembre 2022

Lien avec l'EMPPA et l'ALS

Sollicitation directe du médecin traitant

Sollicitation de l'ASS de secteur pour une TISF, ASPA, APA urgence

Lien avec le service MISAS de la CGSS pour attestation de droits 100%

 21 décembre 2022

Lien avec l'ASS des urgences >>> Mise en lien avec l'ASS de secteur

Information au MT, EMPPA, IDEL, ASS secteur : signalement pour personne vulnérable

Appui autour d'une demande de SSR

Lien avec le médecin des urgences

Lien avec l'ASS de Trinité >>> Lien équipe ville

 16 février 2023

22 juin 2022

Suspicion d'hallucinations auditives, visuelles et de confusion

Mme Marie souffre de son isolement

Difficultés dans les démarches administratives

Dégradation de l'état de santé

MAD impossible > EHPAD temporaire puis EHPAD définitif

Point médecin traitant

Sollicitation EMPAA >>> Coordination des équipes pour introduction par l'ALS

Alde pour prise de RDV scanner

Point médecin traitant et ALS

Lien avec l'ASS du service de géro-psycho-geriatrie

Lien avec l'EMPPA

 26 août 2022

 5 octobre 2022

VAD pour constitution APA et retravailler le projet de vie

Sollicitation de l'association "les petits frères des pauvres" pour visite de courtoisie

Orientation et soutien de Mme dans les démarches pour faire la demande d'APA (RIB et CM)

29 novembre 2022

Lien avec l'EMPPA et l'ALS

Sollicitation directe du médecin traitant

Sollicitation de l'ASS de secteur pour une TISF, ASPA, APA urgence

Lien avec le service MISAS de la CGSS pour attestation de droits 100%

 21 décembre 2022

Lien avec l'ASS des urgences >>> Mise en lien avec l'ASS de secteur

Information au MT, EMPPA, IDEL, ASS secteur : signalement pour personne vulnérable

Appui autour d'une demande de SSR

Lien avec le médecin des urgences

Lien avec l'ASS de Trinité >>> Lien équipe ville

 16 février 2023

Lien avec l'ASS de Trinité : répartition de la charge de travail

Lien avec la famille: conflit majeur, spoliation, dossiers ASH et EHPAD

Sollicitation greffiers du procureur pour verrouiller le signalement

Mobilisation du CCAS pour le dossier ASH

Mobilisation de l'équipe CTM hébergement pour une ASH d'urgence

Sollicitations d'EHPAD pour accueil temporaire et définitif

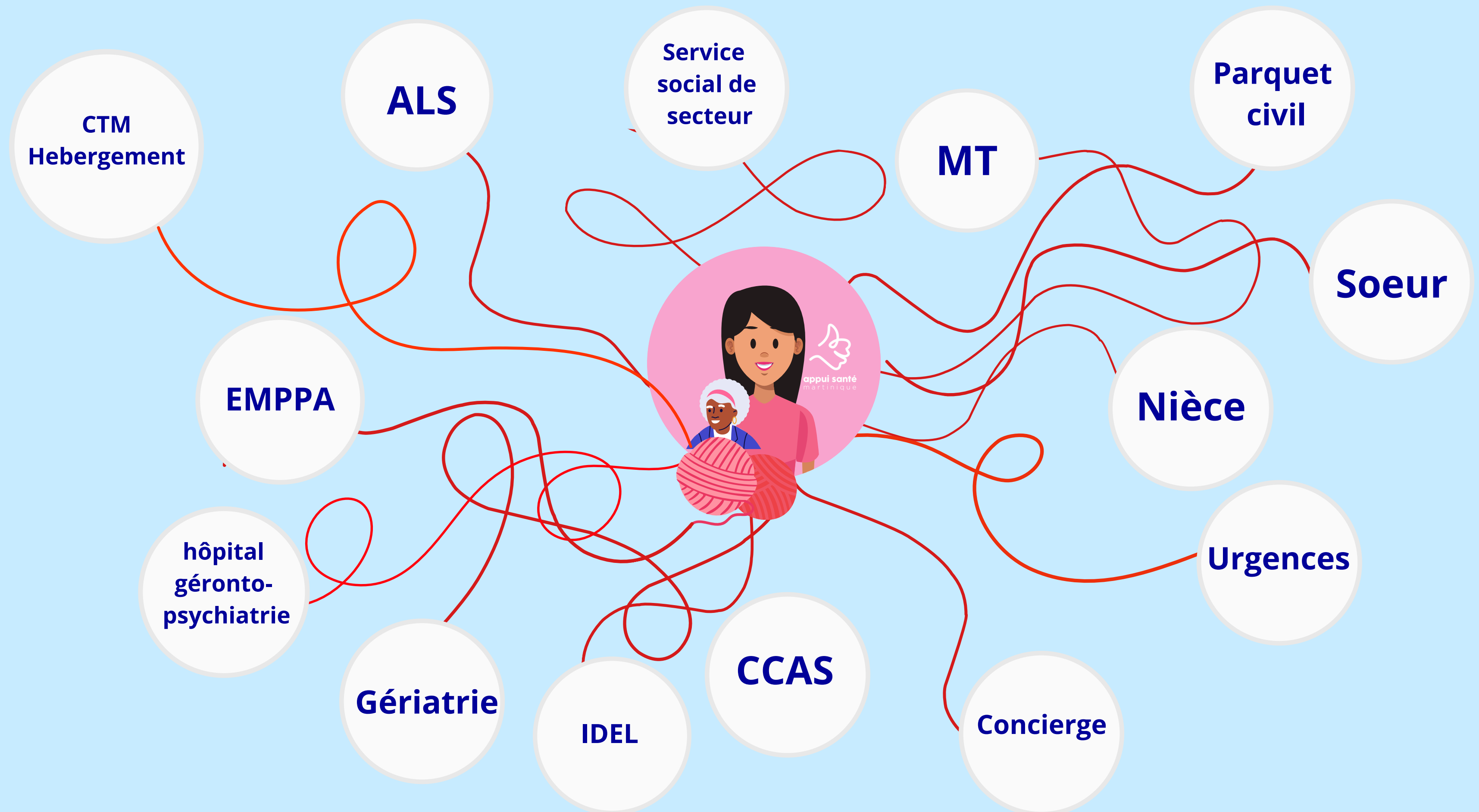
Coordination demande d'EHPAD > service ASH > Equipe hospitalière

 14 avril 2023
31 juillet 2023

 4 septembre 2023

 18 septembre 2023

La CPS: le fil rouge entre les acteurs



ECHELLE TERRITORIALE



L'appui à la coordination territoriale

PARCOURS DE SANTE

- Parcours santé mentale
- Parcours gérontologie
- Parcours handicap
- Parcours HTA/AVC
- Parcours cancerologie

OBSERVATOIRE TERRITORIAL PARTAGE

- Identifier et analyser les dysfonctionnements et ruptures de parcours
- Fournir des données quantitatives et qualitatives afin de concourir à la construction des politiques de santé publique

E-PARCOURS

- Optimiser les parcours de santé par le biais des outils numériques
- Faciliter le partage d'informations

PARTENARIAT

- Favoriser le travail collaboratif avec les différents acteurs du territoire.
- Fluidifier les parcours de santé

COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE

- Ancrer le DAC sur le territoire
- Faciliter l'accès aux informations via un site internet, des projets innovants (webinaires)

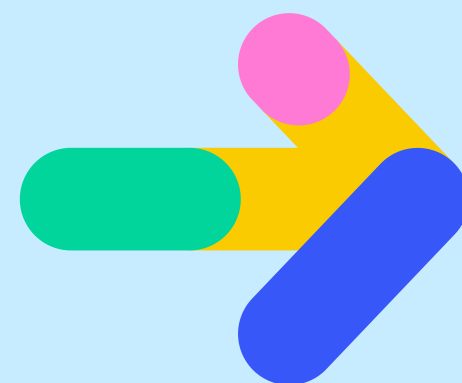
Exemples de domaines avec problématiques **cliniques**

Santé mentale

Hébergement/Logement

Isolement

Rupture de soins



Réponses **territoriales** apportées

129 rencontres partenaires de 2021 à 2023

Création collaborative d'outils et de process de liaison (fiches ...)

Cartographie santé mentale

Cartes mentales hébergement/aménagement/réhabilitation

Création cellule et outils d'analyse événements indésirables

Partenariat étroit CPTS pour recherche de médecins traitants et IDE libéraux (via ENTRACT)

Seminaire syndrome de diogène

Webinaire santé mentale

Webinaire réhabilitation/ aménagement

Webinaire addictologie

Webinaire soins palliatifs



L'appui à la **coordination territoriale** c'est aussi:

Participer à la création de parcours (COVID LONG)

Soutenir les projets de santé (Tjenbé nou la, Handiconsult etc)



Poursuite de la structuration interne

Déploiement d'une CIO soins palliatifs
Mise en place de niveaux d'appui avec des équipes dédiées

Poursuite des travaux Parcours

Parcours santé mentale
Parcours gérontologie
Parcours handicap
Parcours cancerologie

Observatoire des ruptures de parcours

Organisation pratique entre gouvernance et équipe
Fournir des données quantitatives et qualitatives afin de concourir à la construction des politiques de santé publique

Poursuite déploiement plan de communication

Conventions de partenariat (fluidification, collaboration)
Rencontres partenaires (ancrage sur le territoire)
Séminaires
Optimisation du site internet

E-parcours

PPCS
Identito-vigilance

Déploiement cyber sécurité et protection des données

Mise en place d'un référent numérique

Evaluation du service rendu aux usagers et aux professionnels



Perspectives

Merci de votre attention



0596 73 46 50

45, rue du trou au chat
Zone de Manhity
97232 Le Lamentin

contact@appuisantemartinique.fr

